

U B E R



“香港是個不可思議的城市，融合了國際商貿及本地文化，大型機構及新創企業林立，是我們拓展大中華業務的最理想區域總部。”

優步  
亞洲市場拓展主管  
Sam Gellman

## 手機應用程式接通全世界

**優步 (Uber) 通過流動應用程式 (app) 連接乘客和司機，目標是令城市更安全和四通八達，為乘客提供更多交通選擇，為司機帶來更多機會**

優步總部設於美國三藩市，致力開發連接乘客和司機的流動應用程式。不論身處世界任何角落，只要是優步服務所覆蓋的300個城市，用戶都只需使用同一個應用程式。

該公司於2014年6月在香港試行推出，並於2014年7月全面推行服務。優步亞洲市場拓展主管 Sam Gellman 說：「香港是個不可思議的城市，融合了國際商貿及本地文化，大型機構及新創企業，是我們拓展大中華業務的最理想地區總部。」

優步於2009年成立，直至2011年，共籌得合共4,900萬美元的創投資金。該公司於2012年計劃將業務拓展至全球，並開始募集資金。2015年，優步所募集的創投資金總額高達28億美元。

去年，優步駐香港辦公室的員工數目由五人增加至25人，大部分都是土生土長的香港人，他們負責營運、市場推廣、法務及人力資源管理等工作。Gellman 說：「建立業務的最佳方法是與當地頂尖人才共同努力。」

優步的最終目標是希望優化市區交通及物流，通過智能城市的舉措減少汽車數目，讓司機們，不論男女，都能賺取更多利潤。他補充說：「我們的願景是希望建立一個接近沒有私家車的世界。這樣就可以改善空氣質素、節省停車空間，以及創造更適合居住的環境。」

在企業對客戶的層面方面，Gellman 發現越來越多家庭正使用優步的服務處理不同的事情，包括接送子女上學。而在企業對企業的層面方面，優步則首次於香港推出優步客貨車服務，讓用戶租借客貨車運送貨物。

Gellman 相信安全而優質的服務是令業務可持續增長的關鍵。在香港，優步的平均等候時間為六分鐘，而付款過程無需使用現金。乘客將會在接送完畢後對司機進行評分，鼓勵司機積極提供優質服務。

在服務推出之前，投資推廣署向優步給予香港公共交通工具的相關資料及進入香港市場的策略。

在香港居住近10年的 Gellman 視香港為家。他欣然地說：「香港是世界上最好的城市之一。香港具有堅毅的企業精神和活躍的創業社群。」

### 優步

- 優步的服務已擴展至53個國家及超過300個城市。（截至2014年12月）

[www.uber.com](http://www.uber.com)